

【第2報】「シマノネ 黒糖入り小箱」自主回収に関するお詫びとお知らせ ー商品の回収とその後の対応についてー

平素より弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

2021年7月8日にお知らせ致しました、「シマノネ 黒糖入り小箱」の自主回収に関するお詫びとお知らせに続いて、製品の回収とその後の対応について追加のお願いとお知らせを致します。一部、第一報と重複する内容がございますが、お目通し下さいますようお願い申し上げます。

ゆいまーる沖縄<Online>

ゆいまーる沖縄株式会社

1. 当該商品回収のご協力のお願い

現在、弊社で販売しております「シマノネ 黒糖入り小箱」の、2020年9月1日以降に店頭等で販売された商品(賞味期限内の商品)、および賞味期限が2022年1月31日の商品において、消費者様のお手元に該当商品がございます場合、回収をさせていただいております。

つきましては、誠に恐れ入りますが、お客様ならびにお取引先様へ、引き続き回収のご協力をお願い申し上げます。

【一般のお客様】

- ・お手元がございます場合は、お客様お名前、ご住所、お電話番号、返金方法について「銀行振込」か「現金書留」の希望をお書き添えの上、以下の商品返送先まで対象商品を料金着払いにてお送りくださいませ。
- ・消費者様からのお問い合わせ、返品希望がございました場合は、弊社にて対応させていただきますのでご相談くださいませ。

【お取引先様】

- ・お客様および消費者様へ店頭等でお知らせを行う場合、案内文のご提案をさせていただきますので、必要な場合はお問い合わせくださいませ。
- ・お客様および消費者様からのお問い合わせ、返品希望がございました場合は、弊社にて対応させていただきますのでご相談くださいませ。

2. 製品回収後の対応について

回収いただいた製品は、「料金着払い」で弊社まで返送をお願い致します。後日、回収された製品のご返金をさせていただきます。その他、回収等で発生した実費につきましても対応致しますので、ご相談くださいませ。

3. 弊社による本件の告知について

ゆいまーる沖縄(株)カンパニーサイト、ゆいまーる沖縄 <Online>、DearOkinawa,オンラインショップにて情報掲載を行っております。

4. 原因究明について

現在、黒糖に付着していたカビのようなものについて、外部機関にて検査を行っております。培養期間を要する検査のため、結果が出るまでに1か月程度時間を要する見込となっております。

5. 商品返送先・お問い合わせ窓口

ゆいまーる沖縄株式会社 経営企画室(担当:鈴木、小嶺)

住所:〒901-1104 沖縄県島尻郡南風原町宮平652

電話番号:098-882-6990(受付/平日10:00~18:00)

メールアドレス:info@utaki.co.jp

お取引先の皆様には、多大なご迷惑をおかけしてしまいますことをあらためてお詫び申し上げます。引き続きご対応のほど、よろしくご願ひ申し上げます。